

Lakiernia Przemysłowa BIT spółka cywilna	ZO-03/26/BIT(Z3)
PROCEDURA	

załącznik nr 5 do Zapytania Ofertowego (SWZ)

UMOWA DOSTAWY
WZÓR

zawarta została w [●] w dniu [●] 2026 roku pomiędzy:

- (1) [●],
reprezentowany przez:
[●], działającego jako [●];
zwany dalej „Zamawiającym”,
a
- (2) [●],
reprezentowany przez:
1) [●], działającego jako [●];
2) [●], działającego jako [●];
zwaną dalej „Wykonawcą”;

Zamawiający i Wykonawca zwani są dalej łącznie „Stronami” lub indywidualnie każdy z nich „Stroną”.

ZWAŻYWSZY, ŻE:

- (A) Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia w **trybie Zapytania Ofertowego** na zasadach określonych w Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 oraz opracowanej przez Zamawiającego Procedurze zawierania umów w ramach przedsięwzięć dofinansowanych ze środków Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększenia Odporności (**Program**), w ramach priorytetu „Odporność i konkurencyjność gospodarki – część grantowa” (**Priorytet**), A2.2.1 Inwestycje we wdrażanie technologii i innowacji środowiskowych, w tym związanych z GOZ (**Działanie**) - oznaczonej symbolem **P-02/25/BIT („Procedura”)**.
Przedmiot Umowy realizowany jest w ramach Przedsięwzięcia: „Wdrażanie nowych technologii i rozwiązań z zakresu gospodarki w obiegu zamkniętym podstawą dla rozwoju Spółki BIT” dofinansowywanego ze Środków Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększenia Odporności.
Zadanie „Dostawa wtryskarki do tworzyw sztucznych”.
Numer sprawy nadany przez Zamawiającego: **ZO-03/26/BIT(Z3)**.
- (B) Strony zgodnie oświadczają i gwarantują sobie nawzajem, że: (i) posiadają zdolność do zawarcia Umowy oraz że osoby podpisujące Umowę są prawidłowo umocowane do związania Stron postanowieniami Umowy, (ii) zawarcie i wykonanie Umowy nie stanowi naruszenia jakiegokolwiek umowy lub zobowiązania, których stroną są Strony, jak również nie stanowi naruszenia jakiegokolwiek decyzji administracyjnej, zarządzenia, postanowienia lub wyroku wiążącego Strony, (iii) nie są im znane jakiegokolwiek okoliczności, które uniemożliwiają lub mogą uniemożliwić zrealizowanie postanowień Umowy, (iv) zawarcie

PROCEDURA P-02/25/BIT	Wydanie: 1.0	Zawiera stron: 12	Strona: 1
-----------------------	--------------	-------------------	-----------

i wykonanie Umowy nie wymaga uzyskania jakichkolwiek zgód lub zezwoleń organów, w tym organów administracji.

STRONY POSTANAWIAJĄ, CO NASTĘPUJE:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest dostawa, montaż, uruchomienie, w tym przeprowadzenie szkolenia personelu obsługi oraz oddanie do eksploatacji wtryskarki ciśnieniowej, o sile zwarcia 120 ton, dalej jako „**Wtryskarka**” o poniższej specyfikacji oraz funkcjonalnościach.
2. Minimalne parametry Wtryskarki:
 - a) Minimalna wysokość formy: ≤ 150 mm,
 - b) Maksymalna wysokość formy: ≥ 450 mm,
 - c) Minimalny rozstaw kolumn (światło między kolumnami): $\geq 410 \times 410$ mm,
 - d) Średnica ślimaka: 36 mm,
 - e) Współczynnik L/D ślimaka: ≥ 20 ,
 - f) Maksymalna gramatura wtrysku (PS): ≥ 138 g,
 - g) Średnica pierścienia centrującego $\varnothing 125$,
 - h) Deklaracja zgodności CE,
 - i) Układ plastyfikacji z podwyższoną odpornością na ścieranie (przystosowany do przetwarzania tworzyw z zawartością do 20 % włókna szklanego, średnie zdolności mieszania),
 - j) Złącze sygnałowe dozownika barwnika,
 - k) Złącze czujnika wstecznej pozycji wypychacza w formie,
 - l) 15-calowy dotykowy wyświetlacz,
 - m) Smarowanie elementów układu smarowania smarem stałym,
 - n) Kontrola wtrysku z funkcji czasu i/lub pozycji,
 - o) Kontrola pozycji ślimaka za pośrednictwem liniału,
 - p) Energooszczędna osłona cylindra: Osłony układu uplastyczniania, Osłona bezpieczeństwa dyszy,
 - q) Funkcja ochrony dogrzania cylindra wtryskowego zapobiegająca zimnym startom,
 - r) Mechanizm centrowania dyszy,
 - s) Funkcja dekompresji,
 - t) Elektryczny napęd ślimaka (servo),
 - u) 6-stopniowa regulacja prędkości, ciśnienia i pozycji wtrysku, 6-stopniowa regulacja ciśnienia, czasu i prędkości docisku, 5 stopniowa regulacja prędkości dozowania,
 - v) Zawór proporcjonalny przeciwcisnienia,
 - w) Kontrola wtrysku w sprzężeniu zwrotnym,
 - x) Funkcja szybkiego wtrysku,
 - y) Funkcja automatycznego czyszczenia,
 - z) Czujnik prędkości obrotowej ślimaka,
 - aa) Listwa przesuwana do zbiornika na tworzywo,
 - bb) Inteligentne algorytmy otwierania/zamykania formy,
 - cc) Tryby kontroli ruchu wypychacza ciśnieniem, prędkością,
 - dd) Automatyczne dostosowanie wysokości formy,
 - ee) 4 strefowy rozdzielacz chłodzenia formy,
 - ff) Liniały drogi formy / wypychacza,
 - gg) Kontrola temperatury oleju,
 - hh) Zawór sterowania chłodzeniem oleju,

- ii) Automatyka diagnostyka błędów,
 - jj) Przyciski zatrzymania awaryjnego od strony operatora i przeciwniej,
 - kk) System diagnostyki i kontroli wejść i wyjść,
 - ll) Program zarządzania i kontroli przeglądów,
 - mm) Stopy antywibracyjne z regulacją wysokości,
 - nn) Klemy do mocowania form,
 - oo) Schemat rozmieszczenia punktów montażowych na płytach zgodny z Euromap (wraz z kanałami teowymi),
 - pp) Zestaw 3 dodatkowych gniazd zasilania 400 V 16 A,
 - qq) Sygnalizator 3 kolorowy z alarmem dźwiękowym,
 - rr) Kontrola poziomów dostępu przy pomocy breloków RFID - 3 breloki,
 - ss) 2 x rdzenie na płycie ruchomej z funkcją dekompresji ciśnienia przy płycie ruchomej,
 - tt) 2 x rdzenie na płycie stałej z funkcją dekompresji ciśnienia dwóch przy płycie stałej,
 - uu) 2 x zawory pneumatyczne na płycie ruchomej,
 - vv) Sterowanie i kontrola temperatury strefy zasypu w pętli sprzężenia zwrotnego,
 - ww) Wyłączniki krańcowe maksymalnej i minimalnej wysokości formy,
 - xx) Komunikacja robota EUROMAP 67,
 - yy) Zawór proporcjonalny otwierania/zamykania formy.
3. Wykonawca oświadcza, że dostarczana **Wtryskarka** będzie **fabrycznie nowa**, nieużywana, wolna od wad fizycznych i prawnych, kompletna oraz **wprowadzona do obrotu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Unii Europejskiej oraz prawa krajowego**, w szczególności będzie posiadała **oznakowanie CE** oraz **deklarację zgodności UE** wystawioną przez producenta, a także będzie spełniała wszelkie **wymagania techniczne i wymagania w zakresie bezpieczeństwa**, niezbędne do jej prawidłowego montażu, uruchomienia, oddania do eksploatacji i użytkowania zgodnie z przeznaczeniem.
4. Wszelkie elementy, podzespoły, akcesoria oraz wyposażenie, które zgodnie z **dokumentacją techniczno-ruchową (DTR)**, instrukcją obsługi producenta lub zasadami prawidłowej eksploatacji są **niezbędne do prawidłowej, bezpiecznej i zgodnej z przeznaczeniem eksploatacji Wtryskarki**, uważa się za objęte niniejszą Umową. Wykonawca zobowiązany jest do ich dostarczenia **w ramach Wynagrodzenia**, nawet jeżeli nie zostały one wyraźnie wskazane w opisie przedmiotu zamówienia, OPZ, SWZ lub pozostałej dokumentacji postępowania, **bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia**.

§ 2

Termin i miejsce dostawy

1. Wykonawca zobowiązuje się do **dostarczenia, montażu i uruchomienia Wtryskarki** w terminie **do 16 marca 2026 roku**, liczonym od dnia zawarcia Umowy.
2. Miejscem dostawy, montażu i uruchomienia Wtryskarki jest:
Lakiernia Przemysłowa BIT spółka cywilna
Adres: ul. Szamotulska nr 33, kod pocztowy 64-560, miejscowość Ostroróg, gmina Ostroróg, powiat szamotulski, województwo wielkopolskie, kraj Polska, województwo śląskie, powiat gliwicki, gmina Toszek, miejscowość Paczyna.
3. Zakres dostawy obejmuje w szczególności:
 - 1) transport Wtryskarki do miejsca wskazanego w ust. 2 powyżej,
 - 2) rozładunek,
 - 3) montaż i przygotowanie do odbioru,
 - 4) uruchomienie i sprawdzenie poprawności działania,
 - 5) przeprowadzenie szkolenia personelu Zamawiającego w zakresie obsługi i zasad BHP.

§ 3

Odbiór przedmiotu Umowy

1. Odbiór **Wtryskarki** nastąpi na podstawie **protokołu odbioru**, podpisanego przez obie Strony, w miejscu wskazanym w **§ 2 ust. 2 Umowy**, po zakończeniu dostawy, montażu i uruchomienia.
2. Wykonawca przedstawi Wtryskarkę do odbioru w stanie kompletnym, uruchomionym i gotowym do eksploatacji, zgodnie z jej przeznaczeniem oraz wymaganiami określonymi w Umowie i dokumentacji postępowania.
3. W ramach czynności odbiorowych Wykonawca przeprowadzi szkolenie personelu Zamawiającego w zakresie obsługi Wtryskarki oraz zasad bezpiecznej eksploatacji i BHP.
4. Do odbioru Wtryskarki Wykonawca przekaze Zamawiającemu następujące dokumenty:
 - 1) **deklarację zgodności UE** wystawiona przez producenta oraz potwierdzenie oznakowania CE,
 - 2) **dokumentację techniczno-ruchową (DTR)** oraz instrukcję obsługi i konserwacji w **języku polskim**,
 - 3) dokumentację techniczną zawierającą **parametry techniczne Wtryskarki**,
 - 4) **kartę gwarancyjną**,
 - 5) **informacje dotyczące organizacji serwisu gwarancyjnego**, w tym dane kontaktowe podmiotu realizującego serwis oraz sposób zgłaszania awarii.
5. Zamawiający ma prawo odmówić odbioru Wtryskarki, jeżeli:
 - 1) nie spełnia ona wymagań określonych w **§ 1 Umowy**,
 - 2) posiada **wady fizyczne, funkcjonalne lub jakościowe**,
 - 3) została dostarczona **niekompletna** lub bez wymaganej dokumentacji.
6. W przypadku stwierdzenia wad podczas odbioru Wtryskarki, Wykonawca zobowiązuje się do ich **usunięcia w terminie nie dłuższym niż 72 godziny** od dnia skutecznego zgłoszenia wad Wykonawcy, dokonanego w **protokole odbioru** lub w odrębnym **pisemnym zawiadomieniu**. Przekroczenie wskazanego terminu stanowi **zwłokę w rozumieniu art. 476 KC** i uprawnia Zamawiającego do naliczenia **kar umownych**, o których mowa w **§ 7 ust. 1 pkt 2 Umowy**, bez uszczerbku dla innych uprawnień Zamawiającego wynikających z Umowy lub przepisów prawa.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Tytułem wynagrodzenia za należyte wykonanie Umowy Wykonawca otrzyma od Zamawiającego **wynagrodzenie ryczałtowe** w łącznej wysokości [...] (słownie: [...]) **PLN/EUR brutto**,
w tym
 - wynagrodzenie netto: [...] PLN/EUR,
 - podatek od towarów i usług VAT: [...] PLN/EUR(dalej: „Wynagrodzenie”).
2. **Zasady płatności - zaliczka:**
 - 1) Zamawiający wypłaci Wykonawcy **1 (jedną) zaliczkę** na poczet całości Wynagrodzenia **w wysokości 20% wartości Wynagrodzenia**, tj.: [...] PLN / EUR brutto,
w tym:
 - wynagrodzenie netto: [...] PLN / EUR,
 - podatek VAT: [...] PLN / EUR.
 - 2) Zaliczka zostanie wypłacona w terminie **do 7 dni** od dnia łącznego spełnienia następujących warunków:
 - a) doręczenia Zamawiającemu **faktury proforma** wystawionej na Zamawiającego,
 - b) doręczenia **dokumentu wystawionego przez producenta Wtryskarki**, potwierdzającego przyjęcie zamówienia do realizacji, zawierającego co najmniej: numer zamówienia, datę jego przyjęcia, wskazanie Zamawiającego jako odbiorcy

PROCEDURA P-02/25/BIT	Wydanie: 1.0	Zawiera stron: 12	Strona: 4
-----------------------	--------------	-------------------	-----------

Wtryskarki oraz orientacyjny termin dostawy.

- 3) Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury zaliczkowej w dniu otrzymania zaliczki oraz do jej niezwłocznego doręczenia Zamawiającemu.
 - 4) Rozliczenie zaliczki nastąpi poprzez jej uwzględnienie w fakturze końcowej, wystawionej po całkowitym wykonaniu Umowy i dokonaniu odbioru końcowego.
3. **Płatność końcowa:**
- 1) Płatność końcowa obejmuje 80% Wynagrodzenia, tj. [...•...] PLN/EUR brutto, w tym:
 - wynagrodzenie netto: [...•...] PLN/EUR,
 - podatek VAT: [...•...] PLN/EUR.
 - 2) Płatność końcowa nastąpi w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury końcowej, z uwzględnieniem rozliczenia zaliczki, o której mowa w ust. 2 powyżej, po łącznym spełnieniu następujących warunków:
 - dokonaniu odbioru końcowego Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń,
 - rozliczeniu wypłaconej zaliczki,
 - podpisaniu przez Strony protokołu odbioru końcowego.
 4. Wynagrodzenie ma charakter **ryczałtowy i ostateczny** oraz obejmuje **wszystkie koszty** ponoszone przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy, w szczególności koszty:
 - 1) produkcji lub zakupu **Wtryskarki**,
 - 2) transportu, rozładunku i posadowienia,
 - 3) montażu i uruchomienia,
 - 4) przeprowadzenia szkolenia personelu Zamawiającego,
 - 5) sporządzenia i przekazania dokumentacji technicznej, w tym DTR i instrukcji obsługi,
 - 6) wszelkich innych czynności, świadczeń i materiałów niezbędnych do należytego wykonania Umowy,
 - **bez prawa do żądania dodatkowego wynagrodzenia**, nawet jeżeli nie zostały one wyraźnie wskazane w Umowie lub Zapytaniu Ofertowym (SWZ).
 5. Zapłata Wynagrodzenia nastąpi na podstawie **prawidłowo wystawionej faktury VAT**, po:
 - dokonaniu **odbioru Wtryskarki bez zastrzeżeń**,
 - podpisaniu przez Strony **protokołu odbioru**, o którym mowa w § 3 Umowy.
 6. Termin płatności wynosi **30 dni** od dnia doręczenia Zamawiającemu **prawidłowo wystawionej faktury VAT**.

§ 5

Gwarancja i serwis

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu **gwarancji jakości** na dostarczoną Wtryskarkę na okres **[•] ([•]) miesięcy**, liczony od dnia podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń, o którym mowa w § 3 Umowy.
2. Gwarancja obejmuje w szczególności wady materiałowe, konstrukcyjne, montażowe oraz funkcjonalne, a także wady ujawnione w trakcie prawidłowej eksploatacji Wtryskarki zgodnie z dokumentacją techniczno-ruchową (DTR) i instrukcją obsługi producenta.
3. W okresie obowiązywania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do **nieodpłatnego usuwania wszelkich wad i usterek**, w tym do zapewnienia:
 - 1) niezbędnych części zamiennych,
 - 2) robocizny,
 - 3) dojazdu serwisu,
 - 4) wszelkich innych kosztów związanych z realizacją naprawy,
 - bez prawa do żądania dodatkowego wynagrodzenia.
4. Zgłoszenie awarii lub wady może nastąpić w formie pisemnej lub elektronicznej (e-mail). **Czas reakcji serwisu**, rozumiany jako czas liczony od momentu skutecznego zgłoszenia awarii do momentu podjęcia działań serwisowych, **nie może przekroczyć 72 godzin**.
5. Naprawy gwarancyjne realizowane będą **co do zasady w formie serwisu mobilnego**,

PROCEDURA P-02/25/BIT	Wydanie: 1.0	Zawiera stron: 12	Strona: 5
-----------------------	--------------	-------------------	-----------

- w miejscu zainstalowania lub użytkowania Wtryskarki. W **uzasadnionych przypadkach technicznych** dopuszcza się realizację naprawy w serwisie stacjonarnym, po uzgodnieniu z Zamawiającym.
6. W przypadku, gdy wada nie może zostać usunięta w rozsądnym terminie albo gdy ta sama wada wystąpi co najmniej dwukrotnie, Zamawiający ma prawo żądać, według własnego wyboru:
- 1) wymiany wadliwego elementu na wolny od wad, albo
 - 2) wymiany Wtryskarki na nową – w zakresie dotkniętym wadą
- z zachowaniem wszelkich uprawnień wynikających z przepisów KC.
7. Udzielenie gwarancji nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z **rękojmi za wady** określonych w przepisach KC.

§ 6

Serwis, przeglądy i obowiązki eksploatacyjne Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia **serwisu gwarancyjnego oraz pogwarancyjnego Wtryskarki**, w sposób umożliwiający jej prawidłową, bezpieczną i ciągłą eksploatację przez Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami Umowy, dokumentacją techniczno-ruchową (DTR) oraz instrukcją obsługi producenta.
2. W ramach serwisu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawca zapewnia realizację zgłoszeń serwisowych **co do zasady w formie serwisu mobilnego**, w miejscu zainstalowania lub użytkowania Wtryskarki, w terminach umożliwiających dotrzymanie czasów reakcji oraz terminów usunięcia wad i awarii określonych w Umowie.
3. Realizacja napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych co do zasady **nie wymaga transportu Wtryskarki do serwisu stacjonarnego**, chyba że charakter usterki obiektywnie uniemożliwia jej usunięcie w miejscu instalacji lub użytkowania. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do **pisemnego uzasadnienia** konieczności transportu oraz uzyskania **uprzedniej akceptacji Zamawiającego**.
4. Najpóźniej w dniu odbioru Wtryskarki Wykonawca przekaze Zamawiającemu **informacje dotyczące organizacji serwisu**, obejmujące co najmniej:
 - 1) dane kontaktowe do zgłaszania awarii i reklamacji (telefon, e-mail),
 - 2) godziny dostępności serwisu.
5. **Czas reakcji serwisu**, rozumiany jako czas liczony od momentu skutecznego zgłoszenia awarii przez Zamawiającego do momentu podjęcia działań serwisowych przez Wykonawcę, **nie może przekroczyć 72 godzin**.
6. **Maksymalny czas usunięcia awarii (naprawy)** wynosi **72 godziny**, liczone od momentu podjęcia działań serwisowych, o których mowa w ust. 5 powyżej.
7. Jeżeli usunięcie awarii w terminie, o którym mowa w ust. 6, nie jest możliwe z przyczyn technicznych niezależnych od Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o przyczynach opóźnienia,
 - 2) przedstawienia harmonogramu dalszych czynności naprawczych lub zaproponowania rozwiązania zastępczego, uzgodnionego z Zamawiającym.
8. **Przeglądy okresowe**

Jeżeli producent Wtryskarki wymaga wykonywania przeglądów okresowych w okresie gwarancji, przeglądy te muszą być realizowane w sposób **nienaruszający praw gwarancyjnych Zamawiającego**, przy czym:

 - 1) przeglądy okresowe wykonywane są odpłatnie, zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy lub autoryzowanego serwisu,
 - 2) przeglądy mogą być wykonywane w autoryzowanym serwisie Wykonawcy lub innym serwisie przez niego wskazanym,
 - 3) brak wykonania przeglądu okresowego może skutkować ograniczeniem odpowiedzialności gwarancyjnej **wyłącznie w zakresie usterek pozostających w bezpośrednim i udokumentowanym związku przyczynowym z niewykonaniem danego przeglądu**.
9. **Części zamienne i materiały eksploatacyjne**

PROCEDURA P-02/25/BIT	Wydanie: 1.0	Zawiera stron: 12	Strona: 6
-----------------------	--------------	-------------------	-----------

- 1) Wykonawca zobowiązuje się zapewnić dostępność **części zamiennych** do Wtryskarki przez okres co najmniej **5 lat od daty odbioru**, w szczególności:
 - a) elementów układu napędowego i łożyskowania,
 - b) elementów układu uplastyczniania (ślimak, cylinder, głowica),
 - c) elementów układu zwarcia i wypychacza,
 - d) elementów układu sterowania, automatyki i panelu operatorskiego,
 - e) komponentów instalacji elektrycznej i hydraulicznej,
 - f) uszczelnień oraz elementów konstrukcyjnych.
 - 2) Cena części zamiennych oraz usług pogwarancyjnych **nie może przekraczać średnich cen rynkowych** dla urządzeń tego samego typu i klasy.
 - 3) Wykonawca zapewni możliwość nabycia **materiałów eksploatacyjnych** do Wtryskarki przez okres co najmniej **5 lat od daty odbioru**.
 - 4) Wszelkie naprawy realizowane w ramach serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego muszą być wykonywane z użyciem **części oryginalnych lub równoważnych**, przy czym jakość części równoważnych nie może być gorsza niż części dostarczone wraz z Wtryskarką.
10. **Uprawnienia Zamawiającego**
- W przypadku braku realizacji naprawy w terminach wskazanych w ust. 5 lub 6 powyżej, Zamawiający ma prawo:
- 1) zlecić wykonanie naprawy podmiotowi trzeciemu,
 - 2) obciążyć Wykonawcę pełnymi kosztami naprawy,
 - 3) naliczyć kary umowne zgodnie z postanowieniami **§ 7 Umowy**,
- bez uszczerbku dla innych uprawnień Zamawiającego wynikających z Umowy lub przepisów prawa

§ 7

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) za zwłokę w dostawie Przedmiotu Umowy – w wysokości **0,2% Wynagrodzenia brutto** za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 2) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych podczas odbioru – w wysokości **0,2% Wynagrodzenia brutto** za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki, liczone od upływu terminu, o którym mowa w **§ 3 ust. 6 Umowy**,
 - 3) za zwłokę w podjęciu działań serwisowych, polegającą na przekroczeniu **maksymalnego czasu reakcji serwisu wynoszącego 72 godziny**, o którym mowa w **§ 6 ust. 5 Umowy** – w wysokości **0,1% Wynagrodzenia brutto** za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki, liczone od upływu tego terminu,
 - 4) za zwłokę w usunięciu awarii (naprawie), polegającą na przekroczeniu **maksymalnego czasu naprawy wynoszącego 72 godziny**, o którym mowa w **§ 6 ust. 6 Umowy** – w wysokości **0,2% Wynagrodzenia brutto** za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki, liczone od upływu terminu naprawy,
 - 5) za odstąpienie od Umowy z winy Wykonawcy – w wysokości **10% Wynagrodzenia brutto**.
2. Kary umowne, o których mowa w ust. 1 pkt 3 i 4 powyżej, **naliczane są niezależnie od siebie**, jeżeli naruszenie dotyczy zarówno przekroczenia czasu reakcji serwisu, jak i przekroczenia czasu usunięcia awarii.
3. Łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie **ust. 1 pkt 1–4** powyżej nie może przekroczyć **20% Wynagrodzenia brutto**.
4. Łączna wysokość wszystkich kar umownych naliczonych na podstawie niniejszej Umowy nie może przekroczyć **30% Wynagrodzenia brutto**.

5. Zapłata kar umownych, o których mowa w ust. 1 powyżej, **nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza** prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych KC, w zakresie, w jakim szkoda przewyższa zastrzeżone kary umowne.

§ 8

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. **Niedopuszczalne jest dokonywanie istotnych zmian postanowień zawartej Umowy** w stosunku do treści Oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
3. **Zmianę postanowień Umowy uznaje się za istotną**, jeżeli powoduje ona, że charakter Umowy zmienia się w sposób istotny w stosunku do Umowy w pierwotnym brzmieniu w szczególności, jeżeli zmiana:
 - a) wprowadza warunki, które, gdyby zostały zastosowane w postępowaniu o udzielenie zamówienia, to wzięliby w nim lub mogliby wziąć udział inni wykonawcy lub przyjęte zostałyby oferty innej treści,
 - b) narusza równowagę ekonomiczną Stron Umowy na korzyść Wykonawcy, w sposób nieprzewidziany w pierwotnej Umowie,
 - c) w sposób znaczny rozszerza albo zmniejsza zakres świadczeń i zobowiązań wynikających z Umowy,
 - d) polega na zastąpieniu Wykonawcy, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, nowym wykonawcą.

§ 9

DANE OSOBOWE

1. Każda ze Stron oświadcza, że jest **administratorem danych osobowych** w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”) w odniesieniu do danych osobowych osób wskazanych w Umowie:
 - jako osoby kontaktowe,
 - jako osoby wykonujące czynności związane z realizacją Umowy.Dane te mają charakter danych zwykłych i obejmują w szczególności: imię, nazwisko, stanowisko, miejsce pracy, służbowy numer telefonu, służbowy adres poczty elektronicznej oraz inne dane niezbędne do bieżącej komunikacji.
2. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1, przetwarzane są przez Strony na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f. RODO – jako niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratorów, w zakresie i celu koniecznym do wykonywania Umowy.
3. Strony zobowiązują się do ochrony danych osobowych udostępnionych sobie wzajemnie w związku z wykonywaniem Umowy, w szczególności do wdrożenia i stosowania **odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych**, zapewniających bezpieczeństwo danych zgodnie z RODO oraz przepisami krajowymi.
4. Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b., c. oraz f. RODO, w zakresie niezbędnym:
 - do zawarcia i wykonywania Umowy,
 - do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorach,
 - do realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratorów.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Umowy, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń związanych z Umową. Jeżeli przetwarzanie danych jest konieczne dla ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, okres przechowywania ulega odpowiedniemu wydłużeniu. Po upływie tych okresów dane będą przechowywane wyłącznie przez czas wymagany przepisami prawa.
6. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo:
 - dostępu do danych,
 - sprostowania danych,
 - usunięcia danych,
 - ograniczenia przetwarzania,

- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- przenoszenia danych,

a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 10

POSTANOWIENIA OGÓLNE I PORZĄDKOWE

1. Zastosowanie przepisów prawa

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy:

- a) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny (t.j. Dz.U. z 2025 r., poz. 1071 ze zm.),
- b) postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ),
- c) zapisy Oferty.

2. Niewykonalność postanowień

Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy okaże się niewykonalne lub nieskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień, które pozostają w mocy.

3. Zastąpienie postanowień niewykonalnych

Postanowienia niewykonalne lub nieskuteczne Strony zastąpią – w formie pisemnej pod rygorem nieważności – innym postanowieniem, możliwie najbliższym znaczeniu i celowi postanowienia zastępowanego.

4. Hierarchia dokumentów Umowy

Strony zgodnie uznają, że dokumenty stanowiące Umowę mają charakter wzajemnie uzupełniający.

W przypadku sprzeczności pomiędzy dokumentami pierwszeństwo stosowania mają:

- a) Zapytanie Ofertowe (SWZ),
- b) Oferta Wykonawcy.

Dokument wymieniony wyżej w powyższym zestawieniu ma pierwszeństwo przed dokumentem wymienionym niżej.

5. Wyjaśnienie wątpliwości interpretacyjnych

W razie powstania wątpliwości dotyczących interpretacji dokumentów wymienionych w ust. 4 lit a-b powyżej, Wykonawca przed zastosowaniem postanowień dokumentu o niższym pierwszeństwie zobowiązany jest zwrócić się do Zamawiającego o wiążące wyjaśnienia.

Wyjaśnienia udzielone przez przedstawiciela Zamawiającego są dla Wykonawcy obowiązujące.

6. Właściwość sądu

Spory wynikłe z realizacji niniejszej Umowy rozstrzygał będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 11

LICZBA EGZEMPLARZY

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

§ 12

ADRESY

Adresy do doręczeń dla Stron są następujące:

- a) Dla Zamawiającego: [●],
- b) Dla Wykonawcy: [●],

a w przypadku zmiany powyższego adresu, dana Strona zawiadomi drugą Stronę o dokonanej zmianie.

§ 29 ZAŁĄCZNIKI

Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:

Załącznik nr 1	Odpisy z rejestru przedsiębiorców, pełnomocnictwa
Załącznik nr 2	Oferta wykonawcy
Załącznik nr 3	Zapytanie Ofertowe (SWZ)
Załącznik nr 4	Zasady przetwarzania danych osobowych u Zamawiającego
Załącznik nr 5	Zasady przetwarzania danych osobowych u Wykonawcy

NA DOWÓD CZEGO, podpisy złożyli należycie umocowani przedstawiciele Stron w dacie podanej na wstępie niniejszej Umowy.

ZAMAWIAJĄCY:

Imię i nazwisko:

Stanowisko:

Podpis:

WYKONAWCA:

Imię i nazwisko:

Stanowisko:

Podpis:

Załącznik nr 4 do Umowy

Zasady przetwarzania danych osobowych u Zamawiającego

1. **Administratorem danych osobowych** w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy jest [...●...], zwany dalej „Administratorem”.
2. W związku z wykonaniem Umowy Administrator będzie przetwarzać dane osobowe **reprezentantów Stron** występujących przy jej zawarciu oraz **przedstawicieli zaangażowanych w realizację Umowy**, tj. pracowników lub współpracowników drugiej Strony.
3. Dane osobowe będą przetwarzane **w celu realizacji Umowy**, zapewnienia bieżącego kontaktu i współpracy dotyczącej jej wykonania, a także **w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami** związanymi z wykonywaniem Umowy.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest **prawnie uzasadniony interes Administratora** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prawidłowym wykonaniu Umowy i zabezpieczeniu roszczeń.
5. Dane osobowe są pozyskiwane **bezpośrednio od reprezentantów i przedstawicieli Stron** zaangażowanych w realizację Umowy.
6. W zakresie niezbędnym do realizacji celu wskazanego w ust. 3 powyżej Administrator przetwarza następujące dane osobowe: **imię i nazwisko, stanowisko, adres e-mail, numer telefonu**.
7. **Odbiorcami danych osobowych** mogą być:
 - pracownicy i współpracownicy Administratora,
 - podmioty świadczące usługi informatyczne i teleinformatyczne,
 - biura rachunkowe,
 - podmioty świadczące usługi doradcze (np. kancelarie prawne),
 - podmioty świadczące usługi transportowe, serwisowe lub agencyjne.

Przekazywanie danych odbywa się wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów wskazanych w ust. 3.
8. Dane osobowe będą przechowywane:
 - a) przez czas obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu – przez okres wynikający z przepisów prawa,
 - b) przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
9. Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo:
 - dostępu do danych,
 - sprostowania danych,
 - przenoszenia danych,
 - żądania usunięcia danych,
 - ograniczenia przetwarzania danych.
10. W związku z przetwarzaniem danych na podstawie **prawnie uzasadnionego interesu Administratora**, osobie, której dane dotyczą, przysługuje **prawo wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania danych osobowych. Administrator może nadal przetwarzać dane, jeżeli wykaże istnienie **ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw** nadrzędnych wobec interesów osoby, której dane dotyczą, lub podstaw w zakresie ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
11. Osobom, których dane osobowe są przetwarzane w związku z realizacją Umowy, przysługuje prawo wniesienia skargi do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**.

Załącznik nr 5 do Umowy

Zasady przetwarzania danych osobowych u Wykonawcy

1. Administratorem danych osobowych w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy jest [...•...], zwany dalej „Administratorem”.
2. Wykonawca, realizując Umowę, będzie przetwarzać dane osobowe reprezentantów Zamawiającego oraz przedstawicieli zaangażowanych w realizację Umowy (pracowników lub współpracowników Zamawiającego), w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonywania Umowy.
3. Dane osobowe są przetwarzane w celu wykonania Umowy, bieżącego kontaktu roboczego, współpracy technicznej i organizacyjnej z Zamawiającym, a także w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, jakie mogą powstać w związku z wykonywaniem Umowy.
4. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Wykonawcy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na realizacji Umowy oraz zapewnieniu komunikacji koniecznej do jej wykonania, a także na zabezpieczeniu ewentualnych roszczeń.
5. Dane osobowe pozyskiwane są bezpośrednio od przedstawicieli i reprezentantów Zamawiającego lub za jego pośrednictwem.
6. Wykonawca będzie przetwarzać następujące dane osobowe: imię i nazwisko, stanowisko, służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu, ewentualnie inne dane niezbędne do realizacji Umowy.
7. Odbiorcami danych osobowych mogą być:
 - pracownicy i współpracownicy Wykonawcy,
 - podmioty świadczące na rzecz Wykonawcy usługi informatyczne lub teleinformatyczne,
 - biura rachunkowe,
 - podmioty świadczące usługi doradcze (np. kancelarie prawne),
 - podwykonawcy lub serwisy techniczne realizujące zadania związane z Umową,
 - inne podmioty, którym dane zostaną przekazane w związku z realizacją praw i obowiązków wynikających z Umowy.

Dane przekazywane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów wskazanych w ust. 3.

8. Dane osobowe będą przechowywane:
 - a) przez okres obowiązywania Umowy,
 - b) po zakończeniu Umowy – przez czas wymagany przepisami prawa,
 - c) oraz przez okres niezbędny do dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
9. Osobom, których dane dotyczą, przysługują następujące prawa:
 - prawo dostępu do danych,
 - prawo ich sprostowania,
 - prawo przenoszenia danych,
 - prawo żądania usunięcia danych,
 - prawo ograniczenia przetwarzania danych.
10. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Wykonawca może jednak dalej przetwarzać dane, jeżeli wykaże istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw nadrzędnych wobec interesów osoby lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
11. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.